



Crossfire

How to use :

- 1 - Visit <https://www.z8games.com/>
- 2 - Login into Z8games account.
- 3 - Select your country (Egypt, Jordan, Kuwait, KSA, UAE, Iraq, Oman, Lebanon, Bahrain, Qatar).
- 4 - Select OneCard button.
- 5 - Enter the code.
- 6 - The amount will be added automatically.

كيفية الإستخدام :

- 1 - قم بزيارة الموقع <https://www.z8games.com/ar/>
- 2 - قم بتسجيل الدخول إلى حسابك على منصة Z8games.
- 3 - اختر الدولة المناسبة من الدول الآتية (مصر, الاردن, الكويت, السعودية, الامارات, العراق, عمان, لبنان, البحرين, قطر).
- 4 - اختر أيقونة OneCard.
- 5 - أدخل رمز القسيمة.
- 6 - تم إضافة الرصيد إلى حسابك.

How to handle a complaint:

- 1- Make sure user is redeeming correct with the voucher code
- 2- If issue not solved, you will have to send email.

Supplier: SmileGate

- a) Send direct to our brand partner with Serial no.
- b) Attach error message if needed.

For any other supplier:

- a) Direct case to leader with "Add Note"

