



Fortnite

How to use :

1 - Log in to your Epic Games account.

Note: Make sure that the Display Name under Account Information matches your in-game display name. If you are redeeming your card for console, you can also log in using your console credentials.

2 - Hover over your Display name icon in the top right corner, and then click V-Bucks Card. Or from link (<https://www.fortnite.com/vbuckscard>).

3 - Click Get Started to begin the redemption process.

4 - Enter voucher code.

5 - Click Next.

6 - Select the platform you want to redeem the V-Bucks Card on, and then click Next.

7 - Review the details and make sure the Epic account, device, and new balance are all correct, and then click Confirm.

كيفية الإستخدام :

- 1 - سجل الدخول إلى حساب Epic Games الخاص بك. ملحوظة: تأكد من مطابقة اسم العرض أسفل معلومات الحساب لاسم العرض داخل اللعبة الخاص بك. إذا كنت تسترد بطاقةك لجهاز اللعب، فيمكنك أيضًا تسجيل الدخول باستخدام بيانات تعريفك على جهاز اللعب.
- 2 - قم بالمرور فوق أيقونة اسم العرض الخاص بك في الزاوية العلوية اليمنى، ثم اضغط على بطاقة نقود V-Bucks. أو من خلال الرابط (<https://www.fortnite.com/vbuckscard>).
- 3 - اضغط على ابدأ لبدء عملية الاسترداد.
- 4 - أدخل كود الشحن.
- 5 - اضغط على التالي.
- 6 - حدد المنصة التي تريد استرداد بطاقة نقود V-Bucks إليها، ثم اضغط على التالي.
- 7 - راجع التفاصيل وتأكد من أن حساب Epic والجهاز والرصيد الجديد كلها صحيحة، ثم اضغط على تأكيد.

How to handle a complaint:

- 1- Make sure user is redeeming correct with the voucher code
- 2- If issue not solved, you will have to send email.

Supplier: US Games

- a) Send direct to our brand partner with password and invoice.
- b) Attach error message.

For any other supplier:

- a) Direct case to leader with "Add Note"

