

# SHEIN



## ◆ How To Use

- 1-Visit shein.com.”
- 2-Select all the items you wish to purchase from their website and click on “Checkout”.
- 3- After completion, go to the order confirmation page.
- 4-Select Add Gift Card.
- 5-Type your secret code and click "apply".
- 6-The amount will be deducted from the gift card, If the outstanding balance is more than the remaining balance on the gift card, you must select other payment methods to pay the remaining amount.

## ◆ كيفية الاستخدام

- 1-قم بزيارة موقع shein.com".
- 2- حدد كافة العناصر التي ترغب في شرائها من موقعهم على الانترنت.
- 3- بعد الإنتهاء قم بالذهاب إلى صفحة تأكيد الطلب.
- 4- حدد إضافة بطاقة هدية.
- 5- اكتب الرمز السري الخاص بك وانقر فوق تطبيق.
- 6- سيتم خصم المبلغ من بطاقة الهدية إذا كان الرصيد المستحق أكثر من الرصيد المتبقي في بطاقة الهدايا، فيجب عليك تحديد طرق دفع أخرى لدفع المبلغ المتبقي.

## How to handle a complaint:

- 1- Make sure user is redeeming correct with the voucher code/Pin
- 2- If issue not solved, you will go to next step

Supplier: You Got A Gift

- a) Direct case to leader with add note.
- b) Attach error message.

