



Wolfteam

How to use:

- 1 - Go to (<http://wolfteam.softnyx-mena.com/>).
- 2 - Log to your account.
- 3 - Press on (CASH CHARGE).
- 4 - Choose (ePIN PREPAID CARD).
- 5 - Enter your CASH code.
- 6 - Enter the voucher serial number.
- 7 - Press on Submit.
- 8 - The credit will be added to your account.

You can check your transaction that you done from this page (CHARGE HISTORY)

كيفية الإستخدام:

- 1 - قم بالذهاب الى (<http://wolfteam.softnyx-mena.com/>).
- 2 - قم بتسجيل الدخول إلى حسابك.
- 3 - اضغط على (شحن الكاش).
- 4 - اختر (ePIN PREPAID CARD).
- 5 - أدخل رمز الكاش الخاص بك من اليسار الى اليمين.
- 6 - أدخل الرقم التسلسلي للبطاقة.
- 7 - أضغط موافقة.
- 8 - سيتم شحن رصيدك.

يمكنك التحقق من العمليات التي قمت بها في هذه الصفحة (CHARGE HISTORY)

How to handle a complaint:

- 1- Make sure user is redeeming correct with the voucher code.
- 2- If issue not solved, you will have to send email.

Supplier: Softnyx

- a) Send direct to our brand partner with serial number.
- b) Attach error message.

